



تلفن نشویم

حسین امینی پویا

وقت‌شناسی
حتی برای تلفن
زدن، ضروری است پس
در زمان مناسب تماس
بگیریم

در صورت
شماره‌گیری اشتباه، تلفن
خود را با عذر خواهی قطع
کنیم

اما اگر ناچار شدیم
در زمان نامناسبی تماس
بگیریم هنگام شماره‌گیری دقت
کنیم تا به اشتباه، مزاحم شخص
دیگری نشویم.

اگرچه ممکن است شیوه
استفاده از این وسیله مفید
ارتباطی بديهی و ساده به نظر
برسد، اما نکات ظریفی وجود
دارد که جا دارد به آنها
اهمیت دهیم.

متأسفانه خیلی از ما و حتی
بعضی از بزرگ‌ترها هنوز اصول
اولیه استفاده درست از تلفن را نمی‌دانند
و گاهی به علت استفاده نادرست به خود و
دیگران ضرر می‌رسانند.

تلفن محصول رشد فناوری است. اثرات
مثبت آن در کیفیت زندگی بشر انکار کردنی
نیست، اما مثل هر وسیله دیگر باید صحیح
استفاده شود.

همواره والدین به ما می‌آموزند اگر در
منزل تنها بودیم در را به روی کسانی که
نمی‌شناسیم باز نکنیم. همین راهنمایی‌ها را
باید هنگام استفاده از تلفن، به خصوص تلفن
همراه به یاد داشته باشیم.

در طول روز
مکالمه خود را با جمله‌های
پرانرژی مثل سلام،
روزیه خیر و... شروع
کنید



حواستان باشد که
دریافت و ارسال پیامک یا
بلوتوث نیز درست مانند صحبت
کردن با یک غریبه است و باید همان
ملاحظات را که در این زمینه به کار
می‌رود رعایت کنید.

با کلمات بله و خیر
با دیگران مکالمه کردن
کم‌توجهی و بی‌حالی به نظر می‌آید.
گفت و گو نباید به مسابقه بیست
سؤالی بدل شود.



سعی کنیم موقع تماس در وضعیت مناسبی باشیم و چانه‌مان را کمی بالا بگیریم. این حالت کمک می‌کند آلودگی و اشتیاق برای صحبت داشته باشیم. در ضمن لبخند را فراموش نکنیم. درست است که لبخند ما دیده نمی‌شود اما این حالات اثر مثبت خود را خواهد گذاشت.

بعد از ظهرها که زمان خواب و استراحت است، شب‌ها دیر وقت و صبح‌های خیلی زود زمان‌های مناسبی برای تماس تلفنی نیستند. چون ممکن است افراد را نگران کند و خیال کنند خبر بدی در راه است.

نامی توانیم حرف‌های خصوصی‌مان را با تلفن رد و بدل نکنیم. در صورت ضرورت بکوشیم خیلی واضح و با ذکر جزئیات آنها را مطرح نکنیم. معلوم نیست چه کسانی صدایمان را می‌شنوند.

لازم نیست همه از ریز و درشت زندگی شما باخبر شوند. پس مکالمات خصوصی‌تان را در جمع‌های غریبه نزنید؛ چون ممکن است برخی از این حرف‌ها سوءاستفاده کنند.

موقع حرف زدن با تلفن دور از نزاکت است که چیزی را بخوریم یا بنوشیم. حتی آدامس را باید از دهان درآورد و گرنه طرف مقابل ممکن است حس کند که به او بی‌احترامی کرده‌ایم.

به مکالمات خصوصی دیگران گوش ندهیم. مثلاً به بهانه‌ای از اتاق خارج شویم. بدون تردید اگر موضوعی باشد که همه باید از آن آگاه شوند به ما نیز گفته خواهد شد.



بدانیم تلفن برای اطلاع‌رسانی است نه مکالمه طولانی. نباید تلفن را زیاد اشغال کنیم و دیگران را پشت خط معطل نگاه داریم.

وقتی قصد مکالمه طولانی دارید، بعد از سلام و احوال‌پرسی از وی پرسید که آیا فرصت دارد با وی صحبت کنید یا اینکه بهتر است در فرصت دیگری با وی تماس بگیرید.

شماره تلفن افراد را فقط با اجازه آنها در اختیار دیگران قرار دهیم.

اگر پیغامی تلفنی یا شماره تماسی را قرار است ما به دیگری برسانیم پس از یادداشت بهتر است آن را یک‌بار برای تماس گیرنده بخوانیم تا مطمئن شویم که پیغام را درست گرفته‌ایم.

توجه به اخلاق و ادب هنگام استفاده از تلفن نیز صدق می‌کند. از مطالب مبتذل، غیراخلاقی، تهمت زدن، غیبت و طنزهای تخریبی پرهیزیم.

در اماکن عمومی از پخش موزیک و صداهای دیگر با گوشی‌مان خودداری کنیم. می‌توانیم از گوشی همراه برای گوش دادن آهنگ مورد علاقه‌مان و بازی استفاده کنیم، اما نه همیشه و همه‌جا و نه وقت و بی‌وقت.

بدون اجازه و بدون اطلاع کسی، صدای وی را از بلندگوی تلفن پخش نکنید

آهنگی ملایم برای زنگ تلفن خود انتخاب کنیم تا صدای زنگ تلفن‌مان کسی را آزار ندهد.

